|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п. п.** | **Наименование**  **мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат (% выполнения)** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об Учреждении** | | | | |
| 1.1 | Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | 1 кв. 2019 г. | Н.А. Шатова | 100% | Разработан и ведется сайт учреждения, отвечающий требованиям действующего законодательства. Адрес сайта: kbnkdddt.buryatschool.ru.  Осуществлено обновление информационных стендов. |
| 1.2. | Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг. | 1 кв. 2019 г. | Н.А. Шатова | 100 % | Системно ведется работа через электронную систему «Навигатор» и через сайт учреждения. |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | |
| 2.1 | Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг. | до 2025 г. | Н.А. Шатова | 20% | Установлены светодиодные потолочных светильники в 2-х кабинетах, Заменены 30% деревянных оконных рам на стеклопакеты. |
| 2.2. | Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | до 2025 г. | Н.А. Шатова | 0% | Сооружение пандуса к входу в здание. Замена входной группы для устранения препятствий |
| 2.3. | Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | до 2020 г. | Тарасова И.Н. | 50% | Проведено тестирование 3 педагогов, работающих с детьми с ОВЗ |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников** | | | | |
| 3.1. | Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | постоянно | Вторушина Т.А., Тарасова И.Н. | 100% | 1.Системно проводятся: -инструктажи по профессиональной этике и взаимодействию с детьми и родителями (законными представителями) технического персонала;  - методические часы и мастер-классы для педагогов по темам: «Этика педагога», «Современные педагогические технологии», «Психологические аспекты педагогической деятельности».  2.На сайт учреждения и электронную систему «Навигатор» загружается информация соответствующая требованиям действующего законодательства об информационных ресурсах образовательных организаций. |