



УТВЕРЖДАЮ:

Глава-Руководитель Администрации

МО «Кабанский район»

А.А. Сокольников

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

26.12.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Кабанский дом
детского творчества» МО «Кабанский район» Республики Бурятия

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Обновление информационных стендов, редактирование дизайна и навигации сайта, создание на сайте дополнительных блоков для обучающихся и их родителей	4 квартал 2025 г.	Директор МАУДО «Кабанский ДДТ» Вторушина Т.А. Ответственный по работе с сайтом Кузнецова Т.Н.	Частично исполнено	4 квартал 2025 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей)	1 квартал 2025 г.	Педагог-организатор Федорова Л.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Составлена смета на капитальный ремонт учреждения с учетом обеспечения	сроки не определены	Директор МАУДО «Кабанский ДДТ» Вторушина Т.А.		

<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации.</p>	<p>доступности для инвалидов на сумму 25 439,03 рублей.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Проведение тренингов правильного действия персонала в смоделированных ситуациях общения: «Приветствие», «Внимательность», «Подача информации», «Вежливое предупреждение нарушения установленного порядка» и др.</p>	<p>1 раз в квартал 2025г.</p>	<p>Методист Тарасова И.Н.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с</p>	<p>Разработка расписания занятий в соответствии с учетом мнения родителей</p>	<p>1 квартал 2025г.</p>	<p>Методист Тарасова И.Н.</p>	<p>Частично исполнено</p>	<p>1 квартал 2025 г.</p>

<p>учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению недовольства.</p>	<p>(законных представителей)</p>				
--	----------------------------------	--	--	--	--

Итого
 по устранению недовольств, выявленных в ходе
 комплексной оценки качества условий оказания услуг
 образовательными организациями, расположенными на территории
 муниципального района МО «Кабанский район» Республики Бурятия
 (наименование организации):

<p>Предметная область</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недовольств</p>	<p>Планируемый срок реализации мероприятия</p>	<p>Субъект, ответственный за реализацию мероприятия (наименование, фамилия, имя, отчество)</p>	<p>Сделаны в ходе реализации мероприятия</p>	<p>Сроки исполнения</p>
<p>Улучшить дизайн стендов, разместить информационные стенды, интерактив для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и содержание сайта, разместить информацию о сайте, интерактив для обучающихся.</p>	<p>Обновлено информационный стендов, разработка сайта, обновление сайта, размещение информации на сайте.</p>	<p>4 квартал 2021 г.</p>	<p>Директор МАУДО «Кабанский ДЦ» Горюхинов Т.А.</p>	<p>Частично исполнено</p>	<p>4 квартал 2021 г.</p>
<p>Выявить потребности обучающихся в части оказания дополнительных услуг.</p>	<p>Выявление потребностей обучающихся (анкетирование).</p>	<p>1 квартал 2022 г.</p>	<p>Директор МАУДО «Кабанский ДЦ» Горюхинов Т.А.</p>		
<p>Обеспечить доступность территории и инфраструктуры услуг для инвалидов.</p>	<p>Обеспечение доступности территории учреждений, учёт обеспеченности</p>	<p>1 квартал 2022 г.</p>	<p>Директор МАУДО «Кабанский ДЦ» Горюхинов Т.А.</p>		