

УТВЕРЖДАЮ  
Глава-Руководитель  
Администрации МО «Кабанский район»  
А.А.Сокольников

(подпись)  
\_\_\_\_\_  
(дата)  
\_\_\_\_\_



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Кабанский дом  
детского творчества» МО «Кабанский район» Республики Бурятия  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной информации	Разработка сайта учреждения, отвечающего требованиям действующего законодательства и его заполнение. Обновление информационных стендов.	1 кв. 2019 г.	Шатова Н.А., директор.	Разработан и ведется сайт учреждения, отвечающий требованиям действующего законодательства. Адрес	1 кв. 2019г.
--	---	---------------	------------------------	---	--------------

ных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными и правовыми актами.				сайта: kbnkdddt.bu ryatschool.ru. Обновление информационных стендов ведется системно.	
---	--	--	--	---	--

Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Работа через систему «Навигатор». Работа через сайт учреждения.	постоянно	педагоги	Системно ведется работа через электронную систему «Навигатор» и через сайт учреждения.	постоянно
--	---	-----------	----------	--	-----------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг. Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для потребителей услуг.	Установка светодиодных потолочных светильников. Замена деревянных оконных рам на стеклопакеты. Расширение дверных проемов в кабинеты. Замена специализированной мебели. Комплектование всех кабинетов компьютерным оборудованием с выходом в сеть Интернет. Создание игровой комнаты для детей и кабинета релаксации для педагогов.	до 2025 г.	Шатова Н.А., директор.	на 01.10.2019г выполнено на 20%: Установлены светодиодные потолочных светильник и в 4-х кабинетах, Заменены 30% деревянных оконных рам на стеклопакеты.	до 2025г.
--	---	------------	------------------------	---	-----------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию	1.Сооружение пандуса к входу в здание. Замена входной группы для	до 2025 г.	Шатова Н.А., директор.	-	до 2025 г.
-------------------------------	--	------------	------------------------	---	------------

ю помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	устранения препятствий.				
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обучение педагогов по программам инклюзивного обучения детей. Разработка общеразвивающих образовательных программ дополнительного образования детей с ОВЗ.	до 2020г.	Тарасова И.Н., методист.	Обучение прошли 3 педагога, планирующих работу с детьми с ОВЗ и инвалидами	4 кв. 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителям и услуг.	Проведение инструктажей по профессиональной этике и взаимодействию с детьми и родителями (законными представителями) технического персонала.	2 раза в год	Вторушина Т.А., зам по АХЧ.	Проведение инструктажей по профессиональной этике и взаимодействию с детьми и родителями (законными представителями) технического персонала.	2 раза в год.
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечиваю	Проведение методических часов, мастер-классов по темам: «Этика педагога», «Современные педагогические технологии», «Психологические аспекты педагогической деятельности».	1 раз в месяц	Тарасова И.Н., методист.	Системно проводятся: - инструктаж и по профессиональной этике и взаимодействию с	1 раз в месяц

<p>щих непосредственное оказание услуги с потребителям и услуг.</p>				<p>детьми и родителями (законными представителями) технического персонала;</p> <p>- методические часы и мастер-классы для педагогов по темам: «Этика педагога», «Современные педагогические технологии», «Психологические аспекты педагогической деятельности».</p>	
<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителям и услуг при использовании электронных систем.</p>	<p>Корректное заполнение сайта и системы «Навигатор».</p> <p>Проведение анализа анкетной базы сайта, соблюдение сроков подачи информации по запросам потребителей услуг, в том числе в электронном виде.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шатова Н.А., директор</p>	<p>На сайт учреждения и систему «Навигатор» загружается информация, отвечающая требованиям законодательства об информационных ресурсах образовательных организаций.</p>	<p>постоянно</p>

				Ежеквартально проводится анализ анкетной базы сайта, соблюдения сроков подачи информации и по запросам потребителей услуг, в том числе в электронном виде.
--	--	--	--	--

(наименование организации)

на 2019 год

Наименование государственного органа	Наименование государственного органа, осуществляющего надзор за деятельностью в сфере оказания услуг населению	Планируемые сроки проведения мероприятий	Ответственный за проведение мероприятий	Сроки проведения мероприятий	
				квартал	год

1. Отчетность в доступности информации об организации выдана о факте наличия уведомлений об оказании услуг населению

Вести работу по обеспечению соблюдения законодательства в сфере оказания услуг населению	Разработка и утверждение действующего законодательства в сфере оказания услуг населению	1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019